

*Dott.ssa Marina Petrosino*

Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo psicodinamico Specialista in Psicologia Giuridica  
e Psicodiagnostics Clinica e Forense

**Progetto “Sportello di Consulenza Psicologica”  
I.O. “Giulio Cesare” di Sabaudia**

***PREMESSA***

L'idea centrale è che la scuola è costituita da un *sistema di relazioni* in cui ogni protagonista, studente, insegnante e genitore, mette in gioco l'affettività, le emozioni, i sentimenti personali che lo caratterizzano ed è legato all'altro da una rete di rapporti molto complessa, dove le incomprensioni sono frequenti e in grado di interferire sulla serenità del tempo trascorso o dedicato alla scuola e quindi sulla serenità di ogni componente del sistema, un sistema in continua ricerca di equilibrio.

Il grado di convivenza che vi si crea, fa della scuola un luogo in cui si costruiscono necessariamente rapporti significativi, in positivo o in negativo, e le comunicazioni possono essere elaborate attraverso il significato personale e/o attraverso un significato comune. Quando i rapporti sono armonici, il racconto di vicende comuni ha un significato comune (un'esperienza, anche conflittuale viene raccontata secondo una narrazione comune); in rapporti disarmonici i racconti diventano separati: ognuno focalizza l'attenzione su aspetti diversi della questione, con attribuzioni diverse nel rapporto di causa-effetto. Dunque all'interno del sistema-scuola la comunicazione può essere funzionale o disfunzionale e l'equilibrio più o meno stabile.

*Studi: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo*

*Recapito telefonico: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: [marina.petrosino@psypec.it](mailto:marina.petrosino@psypec.it)*

Nella scuola secondaria di secondo grado tale complessità comunicativa viene ulteriormente complicata dalla difficile fase evolutiva dei ragazzi. L'adolescenza, infatti, costituisce un momento del percorso di crescita caratterizzato da importanti cambiamenti fisici, psicologici e relazionali che richiedono una ristrutturazione dell'immagine di sé. I ragazzi, in questa fase, si trovano di fronte a complessi compiti di sviluppo come la costruzione di un'identità, la ricerca di indipendenza e di autonomia. Nell'affrontare questi compiti molti ragazzi possono sentirsi confusi e disorientati e questa situazione spesso si unisce alla difficoltà nel comunicare e condividere le proprie esperienze. Il processo di crescita, talvolta, se non accompagnato da un'adeguata riflessione può portare l'adolescente a esperire disagio e confusione. La scuola riveste, in questa fase, un'importanza cruciale sia per i ragazzi che per le loro famiglie, non solo per la formazione didattico-educativa, ma anche come luogo di riferimento nel quale si strutturano le relazioni con il gruppo dei pari (che assume in questi anni un ruolo centrale) e con gli adulti.

Negli ultimi due anni l'emergenza dovuta al Covid-19 ha determinato problematiche di tipo emotivo e comportamentale, dovute sia al trauma psicologico legato al virus, sia all'assunzione di stili di vita dannosi: vita sedentaria e monotona, eccessivo uso dei social e dei videogiochi, demotivazione allo studio e alla vita sociale e allo sport.

Il ritorno a scuola dopo la didattica a distanza, ha fatto trovare docenti e genitori di fronte a problematiche nuove, a comportamenti e stati d'animo dei ragazzi, che hanno messo, talvolta, in crisi anche gli adulti.

Per questo motivo un lavoro di équipe dei docenti ed altre figure professionali all'interno della scuola, al fine soprattutto di salvaguardare la salute psicologica dei ragazzi e di prevenire l'abbandono scolastico.

## ***FINALITA'***

La presente proposta progettuale attraverso lo sportello di ***consulenza psicologica*** vuole cercare di cogliere il significato di ognuno dei protagonisti del "sistema scuola" e favorirne la condivisione con gli altri, lavorare per costruire una reciprocità più articolata affinché un problema possa portare a un livello più sofisticato di comunicazione, piuttosto che a un blocco cortocircuitante

*Studi:* C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo

*Recapito telefonico:* 338-9820341 *E-mail:* [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – *Pec:* marina.petrosino@psypec.it

della relazione.

Utilizzando, quindi, *un'ottica sistemico-relazionale*, intende supportare la scuola nella lettura delle problematiche personali o di gruppo (classe) degli alunni, allo scopo di prevenire o arginare comportamenti a rischio e aumentare la motivazione allo studio e alla progettualità futura dei ragazzi.

Intende, inoltre, fornire supporto psicologico a studenti e docenti per rispondere ai traumi e alle problematiche comportamentali derivanti dall'emergenza Covid-19, allo stress lavorativo dei docenti e alle relative difficoltà relazionali con gli alunni e le famiglie, al fine di prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psico-fisico gravi.

## **LO SPORTELLLO DI ASCOLTO SCOLASTICO**

Potrei definire lo Sportello di Ascolto psicologico come *“una porta aperta per gli alunni che vivono un momento di difficoltà, confusione, fragilità o dubbio riguardo allo studio, agli amici, alla famiglia, all'amore e a tutte quelle tematiche tipicamente adolescenziali”*.

Questo spazio offre agli studenti la possibilità di apprendere modalità di funzionamento più vantaggiose per il proprio benessere e, allo stesso tempo, consente di effettuare prevenzione rispetto alle situazioni di rischio per la salute.

All'interno della scuola il colloquio non ha fini terapeutici ma di *counseling*, in quanto l'obiettivo è di aiutarli ad individuare le proprie aree problematiche e le possibili soluzioni.

Allo Sportello si svolgono attività di prevenzione, informazione, sostegno e consulenza, rivolte a tutte le componenti scolastiche. Vi si possono indirizzare anche tutti quei *genitori* che si trovano in difficoltà con la gestione dei cambiamenti legati alla crescita dei loro figli e gli *insegnanti*, che vogliono riflettere sulla gestione del rapporto con uno o più studenti.

Per divulgare le modalità di utilizzo agli studenti interessati, in una prima fase mi recherò nelle

*Studi: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo*

*Recapito telefonico: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: [marina.petrosino@psypec.it](mailto:marina.petrosino@psypec.it)*

*Dott.ssa Marina Petrosino*

Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo psicodinamico Specialista in Psicologia Giuridica e Psicodiagnostics Clinica e Forense

classi per informarli che possono accedervi nei giorni e negli orari a disposizione, scrivendo il loro nome (che può essere anche un *nickname*) e la classe di appartenenza, su un modulo apposito che la scuola si impegna a mettere a disposizione in un luogo concordato. Tutto nel massimo rispetto della privacy. I colloqui avverranno sempre in orario scolastico e gli appuntamenti agli studenti, che possono presentarsi da soli, in coppia o in piccoli gruppi, vengono fissati in maniera tale da non cadere in corrispondenza di verifiche o interrogazioni.

## **METODOLOGIA**

La lettura *sistemico relazionale* permette di esaminare le relazioni a vari livelli e con diversi punti di vista, mettendo sempre al centro la relazione e non concentrandosi solo sui bisogni individuali.

A scuola ogni studente, insegnante, genitore, esprime il proprio modo di essere fatto di affettività, emozioni, sentimenti, e questo si trasforma in un messaggio più o meno comprensibile e condiviso dagli altri in base al livello di comunicazione che si stabilisce tra loro, e alla significatività che assume il rapporto.

### *COLLOQUIO E CIRCLE TIME: LA RELAZIONE AL CENTRO*

Lo strumento che si utilizza è il *colloquio*, con cui accogliere lo studente, il genitore e l'insegnante in un atteggiamento non giudicante, non direttivo e non interpretativo, favorendo l'autoesplorazione del proprio vissuto, valorizzando la persona nella sua *unicità e creatività*, ponendo l'accento sullo *sviluppo delle sue qualità e potenzialità* positive inesprese – più che sugli aspetti problematici – secondo i criteri della psicologia umanistica (Rogers, 2007).

L'obiettivo che guida la consulenza psicologica è quello di fornire una chiarificazione e una nuova costruzione di significati in relazione alla domanda di aiuto posta, così da facilitare l'individuazione il problema e la sua possibile risoluzione. Inoltre, essa tende a promuovere lo sviluppo della *consapevolezza* corporea, emotiva e mentale, su ciò che accade nel "qui e ora".

### *EMPATIA E ASCOLTO ATTIVO COME STRUMENTI DI SOSTEGNO*

Il *counseling* affonda le sue radici in quella psicologia umanistica che sottolinea l'importanza della

*Studi:* C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo

*Recapito telefonico:* 338-9820341 *E-mail:* [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – *Pec:* marina.petrosino@psypec.it

libera scelta, il concetto di autodeterminazione, la piena fiducia nell'uomo e nel suo stesso potenziale. Attua un ascolto attento, profondo e privo di giudizio, per far sentire l'individuo accolto e compreso, facilitando e sviluppando autonomia e responsabilità, che rendono possibile il cambiamento (Rollo, 2009).

Questo favorisce l'instaurarsi di una relazione empatica e di fiducia, attraverso la quale la persona è libera di autoascoltarsi e autoesplorarsi, consentendo l'emergere delle proprie risorse (Rogers, 2007).

Chiave fondamentale per realizzare ciò è *l'empatia*: la capacità di mettersi nei panni dell'altro, del pensare come se, di utilizzare il linguaggio dell'altro (Rollo, 2009). Poiché lo Sportello d'Ascolto si pone come un servizio di promozione della salute, intesa come benessere fisico, psichico e socio-relazionale in particolare, si perseguono obiettivi come:

- incrementare *l'autostima* e il *senso di efficacia personale*;
- stimolare e favorire le *abilità pro-sociali (life-skills)*;
- aiutare a capirsi e a conoscersi meglio;
- aumentare l'autonomia personale e il senso di responsabilità delle proprie *scelte*;
- aumentare le capacità relazionali e affettive che favoriscono una buona costruzione dell'identità;
- migliorare la *qualità della vita* a scuola;
- fornire agli studenti uno spazio per riflettere e cercare alternative, *attivare risorse*, utilizzare strumenti validi per la *soluzione di problemi* e per prevenire e gestire eventuali difficoltà scolastiche;
- realizzare interventi di promozione e prevenzione della salute e del *benessere psicologico* nelle classi, creando spazi di *comunicazione* e ascolto, per studenti e docenti;
- fornire una *rete* informativa e di *sostegno* sulle difficoltà comportamentali e di apprendimento degli alunni;
- individuare le strategie di intervento più adeguate alla *gestione del singolo e del gruppo*

*Studi*: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo

*Recapito telefonico*: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: marina.petrosino@psypec.it

*Dott.ssa Marina Petrosino*

Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo psicodinamico Specialista in Psicologia Giuridica e Psicodiagnostics Clinica e Forense

*classe;*

- accompagnare e sostenere *insegnanti* e *genitori* nella relazione con i ragazzi in situazioni di difficoltà e fornire un supporto per gestire la loro *relazione*.

Generalmente si tende ad offrire una consultazione psicologica breve (3-4 incontri), finalizzata a ri-orientare l'adolescente. Spesso la riflessione con "l'esperto" permette ai ragazzi di ridurre la confusione, ristabilire ordini di priorità sulla base dei valori personali, focalizzare le proprie esigenze tenendole separate dalle pressioni di tipo sociale, riscoprire le potenzialità inespresse, uscire dagli impasse che causano passività e sofferenza.

Se, invece, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano di un maggior approfondimento, è necessario indirizzare lo studente, coinvolgendo i genitori, presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

Gli interventi nel dettaglio saranno concordati con il dirigente scolastico e con i docenti ed includeranno seminari di formazione tematici riguardanti le problematiche adolescenziali e giovanili.

## **PRIVACY**

I ragazzi e le famiglie rilasciano un **consenso informato per la privacy**. I contenuti delle consulenze sono coperti dal *segreto professionale* (D. Lgs. 30.6.2003, n.196), a meno che non emergano fatti o informazioni che rappresentino situazioni critiche o pericolose per la loro vita o per la loro salute psicofisica e/o per quelle di terzi. Dapprima gli studenti verranno formalmente informati dell'attivazione dello sportello tramite una circolare letta in classe. Tenuto conto del target dei destinatari, in gran parte minorenni, anche i genitori vengono messi al corrente con la stessa circolare nella quale verrà loro richiesta la compilazione del consenso informato.

Per gli alunni minorenni, l'accesso allo sportello è possibile previa autorizzazione di entrambi i

*Studi: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo*

*Recapito telefonico: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: [marina.petrosino@psypec.it](mailto:marina.petrosino@psypec.it)*

*Dott.ssa Marina Petrosino*

Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo psicodinamico Specialista in Psicologia Giuridica  
e Psicodianaostica Clinica e Forense

genitori.

## **MONITORAGGIO**

Report finale degli interventi relativi allo sportello e restituzione nei consigli di classe del lavoro  
eventualmente effettuato nei gruppi classe.

Fondi, 10/05/2022

*Dott.ssa Marina Petrosino*

*Studi: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo  
Recapito telefonico: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: [marina.petrosino@psypec.it](mailto:marina.petrosino@psypec.it)*

*Dott.ssa Marina Petrosino*

Psicologa Psicoterapeuta ad indirizzo psicodinamico Specialista in Psicologia Giuridica e  
Psicodiagnostics Clinica e Forense

*Studi: C.so Appio Claudio, 59 – Fondi (LT); Via Delle Scuole, 1 – 04100 LATINA;  
Via A. Bergamini 98 – San Felice Circeo  
Recapito telefonico: 338-9820341 E-mail: [mapetrosino@yahoo.it](mailto:mapetrosino@yahoo.it) – Pec: marina.petrosino@psypec.it*



